

 Site de Nancy et Metz	 <b>Annexe</b> <b>MassLor P1_P01_A02</b>	
	<b>Politique Qualité</b>	<b>Mise en œuvre :</b> 20/06/2019 <b>Dernière mise à jour :</b> 21/02/2024

Nous, soussignés Frédéric Aubriet Responsable Scientifique et Lionel Vernex-Loset Responsable Technique de MassLor, définissons les objectifs qualités suivants pour l'année 2024 dans le cadre du référentiel INFRA+ du label STAR-LUE.

#### Notre activité

Autour de la spectrométrie de masse et des techniques couplées.

#### Nos missions

Apporter aux partenaires publics (Université, CNRS...) et privés (Industrie, PME...), notre expertise, notre savoir-faire et l'accès à des moyens d'analyse par spectrométrie de masse dans le cadre des processus métier liés :

- au service (M1 - réaliser des prestations de service et M2 - mettre à disposition) ;
- à la recherche et au développement (M3 – développer)
- à la formation (M4 – former)
- à la valorisation de notre savoir-faire (M5 - valoriser)

#### Nos Moyens

Pour répondre à nos missions, nous décidons de mettre en œuvre les points suivants :


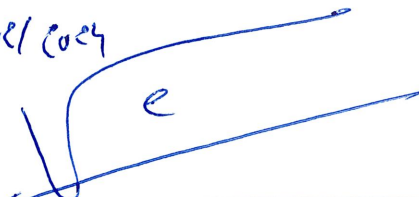
- Continuer **la démarche d'harmonisation** des pratiques entre les sites de Metz et Nancy. Prévoir au moins 2 actions d'amélioration conduisant à une meilleure harmonisation.
- **Poursuivre le rapprochement des deux sites** de MassLor par la mise en place de projets communs ou d'actions communes. Prévoir 2 actions.
- Veiller à satisfaire aux exigences et à améliorer en permanence l'efficacité du Système de Management de la Qualité en réalisant :
  - Une planification d'au moins **un audit interne**,
  - Un travail sur **la satisfaction du personnel par rapport au SMQ**. Prévoir 3 actions issues de demande des personnels (permanents ou non) de MassLor en vue d'améliorer notre système.

Pour atteindre ces objectifs, François Dupire est nommé responsable qualité pour l'ensemble de MassLor.

Conformément à la lettre d'engagement des deux directeurs d'unité, la politique qualité mobilise l'ensemble du personnel de MassLor.

La politique qualité sera revue chaque année lors de la revue de direction.

Signature :

Frédéric Aubriet, Responsable Scientifique Le : 28 février 2024 	Lionel Vernex-Loset, Responsable Technique Le : 28/02/2024 
---	---